



UNIONE
EUROPEA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020

INDICAZIONI OPERATIVE PER LA COMPILAZIONE DEGLI INDICATORI

Nel presente documento si forniscono indicazioni operative a supporto dei Soggetti Proponenti per la compilazione degli indicatori di realizzazione e di risultato relativi ai progetti finanziati nell'ambito del FAMI.

L'indicatore è uno strumento di misura di fenomeni non osservabili/rilevabili direttamente (es. capacity building degli operatori, accoglienza, inserimento lavorativo dei cittadini, conoscenza linguistica, reintegrazione, ecc.) che viene utilizzato per verificare il raggiungimento degli obiettivi generali e specifici del Programma e dei progetti finanziati. L'indicatore si esprime con una misura sintetica, generalmente in forma quantitativa, coincidente con una variabile o composta da più variabili, in grado di riassumere l'andamento del fenomeno cui è riferito.

L'adozione di un indicatore implica pertanto preliminarmente l'identificazione degli obiettivi specifici del progetto e dei risultati attesi, nonché delle azioni, delle attività e dei prodotti sui quali si intende richiamare l'attenzione e rispetto a cui si vuole misurare l'efficacia del progetto.

Ciò significa che gli indicatori devono essere individuati in relazione agli obiettivi specifici di progetto per misurare il loro effettivo raggiungimento. Può essere d'aiuto verificare la corrispondenza degli indicatori anche con i workpackages in cui è stato articolato il progetto, in modo da aggiungere se necessario indicatori di realizzazione o di risultato utili. Si tenga presente che è possibile che indicatori di risultato facciano riferimento a più di un WP (in tal caso è opportuno indicarli tutti nell'apposita cella), mentre generalmente un indicatore di realizzazione farà riferimento esclusivamente a un WP. Non deve essere previsto un indicatore per ogni task, ma indicare per ciascun indicatore uno o più WP di riferimento.

Il valore atteso corrisponde al valore obiettivo fissato per conseguire la realizzazione di un output o per raggiungere un risultato (outcome). Si tratta di un valore, cioè di un numero, senza segni o unità di misura di riferimento. Pertanto nella colonna corrispondente devono essere inseriti esclusivamente numeri e non parole (come ad esempio "almeno", "minimo" o "uguale o superiore", ecc.) e neppure segni relativi all'unità di misura (come per esempio % o >), che vanno invece indicati nell'apposita colonna relativa alla definizione dell'indicatore.

Indicatori di realizzazione

L'indicatore di realizzazione rileva il prodotto (output) delle attività progettuali. Tale indicatore fornisce pertanto informazioni sullo stato di realizzazione delle attività previste per il raggiungimento di un obiettivo, indicando ciò che resta di tangibile o immateriale quando il progetto termina. Per questo motivo, tali indicatori si esprimono generalmente attraverso una quantità numerica assoluta (esempio: numero di seminari formativi realizzati, numero di operatori partecipanti al corso di capacity building, numero di guide informative pubblicate, ecc.).

Indicatori di risultato

L'indicatore di risultato (outcome) misura l'esistenza di un cambiamento positivo nella realtà per effetto del progetto ovvero il raggiungimento di un beneficio, cioè di un obiettivo specifico o risultato delle attività progettuali.

Tale misura si esprime generalmente attraverso un rapporto (valore percentuale, tasso, etc.) e in taluni casi con un valore assoluto, quando si è in grado di definire il valore corrispondente al rapporto o quando si è in presenza di indicatori qualitativi (es. numero di attestazioni linguistiche rilasciate; stipula di una partnership tra il servizio pubblico e organizzazioni non profit). Nel caso di rapporto, la definizione dell'indicatore di risultato implica l'individuazione di due valori di riferimento, il numeratore e il denominatore del rapporto; se tali valori non sono compresi tra gli indicatori di realizzazione, è necessario fornirne una definizione e una quantificazione specifica (esempio: numero degli iscritti che hanno terminato i corsi con esito positivo / numero degli iscritti che hanno terminato i corsi, ecc.).

Gli indicatori di realizzazione e di risultato previsti nella scheda indicatori sono obbligatori e il proponente è tenuto a raggiungere i valori target indicati.

Eventuali altri indicatori possono essere inseriti nella proposta progettuale purché rispettino le caratteristiche sopra esposte.

Nella scheda successiva, specificare per ogni indicatore l'unità di misura, il valore atteso e il WP di riferimento (si ricorda che per alcuni indicatori di risultato i WP possono essere più di uno).

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - "Percorsi di inclusione in favore di minori stranieri non accompagnati (MSNA) presenti nelle strutture di seconda accoglienza"

Obiettivo Specifico

1

Obiettivo Nazionale

1

Indicatori di realizzazione

WP

Unità di misura

Valore atteso

Minori stranieri non accompagnati che hanno beneficiato di servizi di inclusione sociale

N

Servizi erogati per l'inclusione sociale dei MSNA

N

Indicatori di risultato

WP

Unità di misura

Valore atteso

Grado di soddisfazione degli operatori coinvolti circa il potenziamento dei servizi erogati dagli Enti locali per l'inclusione sociale dei MSNA, conseguito grazie al progetto

Range 1-10

Minori Stranieri non accompagnati inseriti in una scuola *

N

Minori Stranieri non accompagnati inseriti in un percorso lavorativo *

N

Minori Stranieri non accompagnati che concludono con esito positivo un percorso formativo *

N

Minori stranieri non accompagnati iscritti a società sportive *

N

* NOTA BENE: Selezionare gli indicatori di risultato contrassegnati con * pertinenti rispetto alla proposta progettuale e solo per questi indicare il valore atteso e il WP di riferimento

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Avviso territoriale per la promozione di interventi di inclusione sociale ed economica di cittadini dei Paesi terzi sviluppati in Italia e in altri Stati membri.

Obiettivo Specifico

2

Obiettivo Nazionale

3

Indicatori di realizzazione

WP

Unità di misura

Valore atteso

Interventi di ricerca-azione per sperimentare servizi di inclusione dei cittadini dei paesi terzi

N

Interventi per favorire lo scambio ed il confronto tra attori istituzionali (operanti in ambito locale, regionale e/o nazionale, internazionale), per condividere, sperimentare e trasferire modelli di servizio e buone prassi

N

Modelli di servizi di inclusione individuati come buone prassi

N

Report sulle condizioni di trasferibilità dei modelli di servizi di inclusione individuati come buone prassi

N

Indicatori di risultato

WP

Unità di misura

Valore atteso

Scambio di procedure e buone prassi tra gli attori istituzionali all'interno del territorio nazionale

N

Scambio di procedure e buone prassi tra gli attori istituzionali e gli altri Stati membri

N

Stati membri coinvolti nello scambio di buone prassi

N

Protocolli d'intesa/accordi per la messa a regime e diffusione delle buone prassi

N

Soggetti (operanti in ambito locale, regionale e/o nazionale, internazionale) che beneficiano dei modelli di servizi di inclusione

N

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 – Tutela della salute dei richiedenti e titolari di protezione internazionale in condizione di vulnerabilità

Obiettivo Specifico

1

Obiettivo Nazionale

1

Indicatori di realizzazione

WP

Unità di misura

Valore atteso

Richiedenti e titolari di protezione internazionale in condizione di vulnerabilità raggiunti

N

Servizi di assistenza, trattamento e riabilitazione anche di lunga durata rivolti a richiedenti e titolari di protezione internazionale in condizione di vulnerabilità erogati

N

Interventi di formazione degli operatori sanitari, socio-sanitari e preposti all'accoglienza

N

Operatori sanitari, socio-sanitari e preposti all'accoglienza destinatari di interventi di formazione

N

Iniziative di sensibilizzazione e comunicazione sui servizi socio-sanitari offerti

N

Materiali di alfabetizzazione sanitaria di base distribuiti ai Richiedenti e Titolari di protezione internazionale

N

Iniziative di sensibilizzazione e comunicazione per l'alfabetizzazione sanitaria di base dei Richiedenti e Titolari di protezione internazionale

N

Soggetti, pubblici e privati, coinvolti nell'erogazione dei servizi di assistenza socio-sanitaria

N

Indicatori di risultato

WP

Unità di misura

Valore atteso

Richiedenti e titolari di protezione internazionale in condizione di vulnerabilità presi in carico

N

Operatori che hanno portato a termine con esito positivo interventi di formazione relativa alla tutela della salute dei richiedenti e titolari di protezione internazionale in condizione di vulnerabilità

N

Grado di soddisfazione degli operatori coinvolti circa il miglioramento dei servizi assistenza, trattamento e riabilitazione, conseguito grazie al progetto

Range 1--10

Protocolli d'intesa con soggetti pubblici e privati per la gestione dei servizi di assistenza socio-sanitaria

N