



UNIONE  
EUROPEA



Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020**

**ALLEGATO 4  
SCHEDA INDICATORI**

L'indicatore è un valore che permette di caratterizzare sinteticamente un fenomeno.

La funzione dell'indicatore di progetto è quella di rappresentare in modo significativo le attività progettuali ed i risultati conseguiti per effetto della loro realizzazione.

L'adozione di un indicatore implica pertanto l'identificazione delle caratteristiche peculiari del progetto sulle quali si intende richiamare l'attenzione e rispetto alle quali si intende misurare l'efficacia del progetto.

Il valore atteso dell'indicatore definisce in termini quantitativi gli obiettivi del progetto. L'indicatore per il quale non sia possibile esplicitare con accuratezza un valore obiettivo può essere ugualmente adottato purché si giustifichi la sua capacità informativa rispetto a scelte alternative.

A seguire si riportano le definizioni di cui alla Circolare MEF-RGS n. 28/2010.

#### **Indicatori di realizzazione**

L'indicatore di realizzazione rileva il volume dei prodotti e dei servizi erogati (esempio: numero di destinatari di un intervento, numero di utenti di un servizio, numero di corsi realizzati, etc.)

#### **Indicatori di risultato**

L'indicatore di risultato rappresenta l'esito più immediato dell'intervento (esempio: % di beneficiari di un o specifico intervento sulla popolazione di riferimento, qualità di un dato servizio, etc.).

L'adozione degli indicatori di risultato deve assicurare la coerenza tra la tipologia delle attività progettuali e le variabili di riferimento dell'indicatore.

Per ciascuna azione sono stati individuati indicatori di realizzazione e risultato specifici, in parte ripresi dal catalogo elaborato dall'Autorità responsabile e in parte definiti dall'Autorità delegata.

**INDICATORI**

**Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020  
"Piani di intervento regionali per l'integrazione sociale dei cittadini di paesi terzi"  
Azione 01**

**Qualificazione del sistema scolastico in contesti multiculturali, anche attraverso azioni di contrasto alla dispersione scolastica**

Obiettivo Specifico	2 - INTEGRAZIONE/MIGRAZIONE LEGALE			
Obiettivo Nazionale	2 - INTEGRAZIONE			
Indicatori di realizzazione	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte
<b>Giovani di Paesi terzi che hanno preso parte alle attività di qualificazione del sistema scolastico in contesti multiculturali, anche attraverso azioni di contrasto alla dispersione scolastica</b>	n.		L'indicatore rileva il numero di alunni e giovani provenienti da un contesto migratorio con cittadinanza extra-UE che beneficiano delle attività progettuali dell'Azione 01. Il valore atteso da implementare per questo indicatore è quello inserito alla tabella 6 dell'avviso e rappresenta il target minimo da raggiungere.	Schede di monitoraggio di progetto. Registro delle attività progettuali recanti moduli erogati, numero di ore erogate, elenco degli iscritti, debitamente firmati dagli alunni partecipanti e controfirmati dal responsabile-docente.
<i>- di cui alunni che hanno beneficiato di azioni di orientamento e sostegno in ambito scolastico negli istituti scolastici di istruzione primaria</i>	n.		L'indicatore rileva il numero di alunni provenienti da un contesto migratorio con cittadinanza extra-UE che beneficiano delle attività progettuali dell'Azione 01	Schede di monitoraggio di progetto. Registro delle attività progettuali recanti moduli erogati, numero di ore erogate, elenco degli iscritti, debitamente firmati dagli alunni partecipanti e controfirmati dal responsabile-docente.
<i>- di cui alunni che hanno beneficiato di azioni di orientamento e sostegno in ambito scolastico negli istituti scolastici di istruzione secondaria di primo grado</i>	n.		L'indicatore rileva il numero di alunni provenienti da un contesto migratorio con cittadinanza extra-UE che beneficiano delle attività progettuali dell'Azione 01	Schede di monitoraggio di progetto. Registro delle attività progettuali recanti moduli erogati, numero di ore erogate, elenco degli iscritti, debitamente firmati dagli alunni partecipanti e controfirmati dal responsabile-docente.
<i>- di cui alunni che hanno beneficiato di azioni di orientamento e sostegno in ambito scolastico negli istituti scolastici di istruzione secondaria di secondo grado</i>	n.		L'indicatore rileva il numero di alunni provenienti da un contesto migratorio con cittadinanza extra-UE che beneficiano delle attività progettuali dell'Azione 01	Schede di monitoraggio di progetto. Registro delle attività progettuali recanti moduli erogati, numero di ore erogate, elenco degli iscritti, debitamente firmati dagli alunni partecipanti e controfirmati dal responsabile-docente.
<i>- di cui giovani che hanno beneficiato di azioni di recupero della dispersione e dell'abbandono scolastico</i>	n.		L'indicatore rileva il numero di giovani fino ai 25 anni regolarmente presenti in Italia con background migratorio o nati in Italia da almeno un genitore straniero che hanno beneficiato delle attività progettuali dell'Azione 01	Schede di monitoraggio di progetto. Registro delle attività progettuali , diario di bordo, schede di uscita, contenenti numero di giovani raggiunti, attività realizzate, luoghi di intervento, etc.
<b>Operatori coinvolti nelle attività di progetto</b>	n.		L'indicatore rileva il numero di operatori (docenti, educatori, mediatori culturali ecc.) che svolgono le attività relative all'Azione 01	Schede di monitoraggio di progetto. Registro delle attività progettuali recanti moduli erogati, numero di ore erogate, elenco degli iscritti, debitamente firmati dagli alunni partecipanti e controfirmati dal responsabile-docente.
<b>Familiari di alunni con cittadinanza di paesi terzi che beneficiano della attività di progetto</b>	n.		L'indicatore rileva il numero di familiari di alunni di Paesi Terzi partecipanti agli interventi volti al coinvolgimento attivo nella vita scolastica degli alunni stranieri.	Schede di monitoraggio di progetto. Registro delle attività progettuali/Fogli firma.

Indicatori di realizzazione	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte
<b>Ore erogate di insegnamento della lingua italiana e/o di sensibilizzazione ai temi dell'integrazione e contrasto alla discriminazione in ambito scolastico</b>	n.		L'indicatore rileva il numero di ore erogate dagli operatori per la realizzazione delle attività di progetto.	Schede di monitoraggio di progetto. Registro delle attività progettuali recanti moduli erogati debitamente firmato dagli alunni partecipanti e controfirmato dal responsabile-docente.
<b>Protocolli di Intesa, partenariati, accordi attivati tra Istituti Scolastici</b>	n.		L'indicatore rileva il numero di Protocolli/accordi/partenariati attivati per sviluppare le reti tra gli Istituti Scolastici	Protocollo di intesa sottoscritto dall'istituto scolastico.
<b>Soggetti coinvolti nei Protocolli d'intesa/Accordi/partenariati attivati tra Istituti Scolastici</b>	n.		L'indicatore rileva il numero di soggetti coinvolti nei protocolli/accordi/partenariati attivati per sviluppare le reti tra gli Istituti Scolastici	Protocollo di intesa sottoscritto dall'istituto scolastico.
<b>Sportelli/punti informativi attivati</b>	n.		L'indicatore rileva il numero di sportelli/punti informativi attivati per sviluppare le reti tra gli Istituti Scolastici	Attestazione resa dal Capofila relativa all'attivazione degli sportelli/punti informativi.
<b>Destinatari che hanno partecipato agli interventi complementari a quelli finanziati con l'Azione 01</b>	n.		L'indicatore rileva il numero di destinatari che vengono coinvolti nelle attività complementari indicate nella sezione 2.11 del Modello B "Domanda di ammissione al finanziamento".	Schede di monitoraggio del progetto. Registro delle attività progettuali.

Indicatori di risultato	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte
<b>Giovani che accedono a un percorso di politica attiva (es. tirocinio, apprendistato) a seguito di azioni di orientamento</b>	n.		L'indicatore consente di misurare il numero di giovani che a valle delle attività progettuali di orientamento entrano nel mercato del lavoro.	Scheda di rilevazione al termine delle attività progettuali che registra l'eventuale iscrizione ad un percorso di inserimento lavorativo.
<b>Giovani che accedono a un percorso di politica attiva (es. tirocinio, apprendistato) a seguito di azioni di orientamento / Giovani che hanno beneficiato di azioni di orientamento al lavoro</b>	%		L'indicatore consente di misurare il numero di giovani che a valle delle attività progettuali di orientamento entrano nel mercato del lavoro.	Scheda di rilevazione al termine delle attività progettuali che registra l'eventuale iscrizione ad un percorso di inserimento lavorativo.
<b>Alunni di paesi terzi che hanno beneficiato di azioni di orientamento e sostegno in ambito scolastico cofinanziate dal Fondo, che al termine dei percorsi ottiene una votazione più elevata rispetto a quella conseguita precedentemente</b>	n.		L'indicatore misura il miglioramento del rendimento scolastico degli alunni stranieri destinatari delle attività progettuali, che, pur non essendo univocamente attribuibile al progetto finanziato tramite il FAMI, fornisce elementi utili per rilevare l'efficacia del progetto.	Schede di monitoraggio del progetto Scheda di rilevazione al termine delle attività progettuali che registra le votazioni conseguite dagli alunni (come riportate nella scheda di valutazione/pagella).
<b>Alunni di paesi terzi che hanno beneficiato di azioni di orientamento e sostegno in ambito scolastico cofinanziate dal Fondo, che al termine dei percorsi ottiene una votazione più elevata rispetto a quella conseguita precedentemente / Alunni che hanno beneficiato di azioni di orientamento e sostegno in ambito scolastico cofinanziate dal Fondo</b>	%		L'indicatore misura il miglioramento del rendimento scolastico degli alunni stranieri destinatari delle attività progettuali, che, pur non essendo univocamente attribuibile al progetto finanziato tramite il FAMI, fornisce elementi utili per rilevare l'efficacia del progetto.	Schede di monitoraggio del progetto. Scheda di rilevazione al termine delle attività progettuali che registra le votazioni conseguite dagli alunni (come riportate nella scheda di valutazione/pagella).
<b>Alunni di paesi terzi che hanno beneficiato di azioni di orientamento e sostegno in ambito scolastico cofinanziate dal Fondo, che al termine dei percorsi vengono bocciati</b>	n.		L'indicatore consente di valutare l'efficacia e l'efficienza finale dell'intervento, consentendo di confrontare il tasso di insuccesso scolastico tra il campione di riferimento (beneficiari dei servizi) ed il complesso della popolazione scolastica.	Schede di monitoraggio del progetto Scheda di rilevazione al termine delle attività progettuali che registra le votazioni conseguite dagli alunni.
<b>Alunni di paesi terzi che hanno beneficiato di azioni di orientamento e sostegno in ambito scolastico cofinanziate dal Fondo, che al termine dei percorsi vengono bocciati / Alunni che hanno beneficiato di azioni di orientamento e sostegno in ambito scolastico cofinanziate dal Fondo</b>	%		L'indicatore consente di valutare l'efficacia e l'efficienza finale dell'intervento, consentendo di confrontare il tasso di insuccesso scolastico tra il campione di riferimento (beneficiari dei servizi) ed il complesso della popolazione scolastica.	Schede di monitoraggio del progetto Scheda di rilevazione al termine delle attività progettuali che registra le votazioni conseguite dagli alunni.
<b>Giovani che rientrano in percorsi di istruzione o di formazione professionale a seguito di azioni di recupero della dispersione e dell'abbandono scolastico</b>	n.		L'indicatore consente di valutare l'efficacia delle azioni di recupero della dispersione e dell'abbandono scolastico.	Schede di monitoraggio del progetto. Scheda di rilevazione al termine delle attività progettuali che registra l'eventuale iscrizione ad un percorso scolastico o un percorso di inserimento lavorativo.
<b>Giovani che rientrano in percorsi di istruzione o di formazione professionale a seguito di azioni di recupero della dispersione e dell'abbandono scolastico / Giovani che hanno beneficiato di azioni di recupero della dispersione e abbandono scolastico</b>	%		L'indicatore consente di valutare l'efficacia delle azioni di recupero della dispersione e dell'abbandono scolastico.	Schede di monitoraggio del progetto. Scheda di rilevazione al termine delle attività progettuali che registra l'eventuale iscrizione ad un percorso scolastico o un percorso di inserimento lavorativo.

**INDICATORI**

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020  
 "Piani di intervento regionali per l'integrazione sociale dei cittadini di paesi terzi"  
 Azione 02  
 Promozione dell'accesso ai servizi per l'integrazione

Obiettivo Specifico	2 - INTEGRAZIONE/MIGRAZIONE LEGALE			
Obiettivo Nazionale	2 - INTEGRAZIONE			
Indicatori di realizzazione	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte
<b>Cittadini di Paesi terzi che usufruiscono dei servizi integrati attraverso i punti unici di accesso creati nell'ambito dell'Azione 02</b>	n.		L'indicatore rileva il numero di utenti che accedono ai diversi servizi erogati nei punti unici di accesso Questo valore è indicato alla tabella 6 dell'avviso e rappresenta il target minimo da raggiungere.	Attestazione resa dal Capofila relativa all'utenza straniera che accede ai servizi integrati comprovata da fonti documentali specifiche per servizio erogato.
<b>Reti territoriali attivate</b>	n.		L'indicatore registra l'attivazione delle reti territoriali nell'ambito delle attività progettuali.	Protocollo di intesa sottoscritto dai soggetti partecipanti alla rete territoriale.
<b>Soggetti coinvolti nelle reti</b>	n.		L'indicatore registra l'attivazione delle reti territoriali nell'ambito delle attività progettuali.	Protocollo di intesa sottoscritto dai soggetti partecipanti alla rete territoriale.
<b>Punti unici di accesso ai servizi creati</b>	n.		L'indicatore registra il numero di punti unici di accesso ai servizi integrati creati nell'ambito dell'Azione 02.	Attestazione resa dal Capofila relativa all'attivazione dei punti unici di accesso.
<b>Materiali informativi e/o di comunicazione diffusi per facilitare l'accesso ai servizi attivi sul territorio</b>	n.		L'indicatore rileva la diffusione dei materiali e contenuti realizzati per facilitare l'accesso ai servizi.	Attestazione resa dal Capofila relativa al numero di copie diffuse, iscrizioni e accessi alle pagine web, etc.
<b>Ore di mediazione linguistica culturale e/o di orientamento effettivamente erogate</b>	ore		L'indicatore rileva il numero di ore erogate da mediatori interculturali e/o operatori nell'ambito delle attività progettuali.	Schede di monitoraggio di progetto. Registri delle attività progettuali recanti moduli erogati, numero di ore erogate
<b>Destinatari che hanno partecipato agli interventi complementari a quelli finanziati con l'Azione 02</b>	n.		L'indicatore rileva il numero di destinatari che vengono coinvolti nelle attività complementari indicate nella sezione 2.11 del Modello B "Domanda di ammissione al finanziamento".	Schede di monitoraggio del progetto. Registro delle attività progettuali.
Indicatori di risultato	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte
<b>Livello di gradimento dei servizi integrati erogati tramite i punti unici di accesso</b>	n.	giudizio minimo medio da raggiungere (ad es. in un range tra 0 e 10)	L'indicatore rileva l'efficacia dei servizi integrati rispetto ai fabbisogni degli utenti.	Questionario ad hoc somministrato agli utenti che usufruiscono dei servizi.

## INDICATORI

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020  
 "Piani di intervento regionali per l'integrazione sociale dei cittadini di paesi terzi"  
 Azione 03  
 Servizi di informazione qualificata, attraverso canali regionali e territoriali di comunicazione

Obiettivo Specifico	2 - INTEGRAZIONE/MIGRAZIONE LEGALE			
Obiettivo Nazionale	2 - INTEGRAZIONE			
Indicatori di realizzazione	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte
<b>Destinatari che beneficiano di informazioni erogate attraverso interventi di comunicazione istituzionale</b>	n.		L'indicatore individua i soggetti raggiunti dalle attività di informazione erogate nell'ambito del progetto. Questo valore è indicato alla tabella 6 dell'avviso e rappresenta il target minimo da raggiungere.	Scheda di monitoraggio del progetto.
<b>Pagine web pubblicate e condivise con il Portale Integrazione Migranti</b>	n.		L'indicatore consente di mappare i soggetti raggiunti dalle attività di informazione erogate nell'ambito del progetto.	Scheda di monitoraggio del progetto.
<b>Destinatari che hanno partecipato agli interventi complementari a quelli finanziati con l'Azione 03</b>	n.		L'indicatore rileva il numero di destinatari che vengono coinvolti nelle attività complementari indicate nella sezione 2.11 del Modello B "Domanda di ammissione al finanziamento".	Schede di monitoraggio del progetto. Registro delle attività progettuali.
Indicatori di risultato	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte
<b>Incremento accessi alle pagine regionali pubblicate e condivise con il Portale Integrazione Migranti</b>	%		L'indicatore misura l'aumento degli utenti unici che accedono alle pagine regionali a seguito dello sviluppo di nuovi contenuti nell'ambito dell'Azione 03.	Attestazione resa dal Capofila e comprovabile attraverso un sistema di contabilizzazione degli accessi.

## INDICATORI

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020  
 "Piani di intervento regionali per l'integrazione sociale dei cittadini di paesi terzi"  
 Azione 04

Promozione della partecipazione attiva dei migranti alla vita economica, sociale e culturale, anche attraverso la valorizzazione delle associazioni

Obiettivo Specifico	2 - INTEGRAZIONE/MIGRAZIONE LEGALE			
Obiettivo Nazionale	2 - INTEGRAZIONE			
Indicatori di realizzazione	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte
Destinatari coinvolti nelle iniziative di partecipazione alla vita pubblica / sociale / sportiva	n.		L'indicatore rileva il numero di destinatari coinvolti nelle attività progettuali. Questo valore è indicato alla tabella 6 dell'avviso e rappresenta il target minimo da raggiungere.	Scheda di monitoraggio del progetto.
Associazioni straniere coinvolte nelle iniziative di sensibilizzazione, dialogo, empowerment	n.		L'indicatore consente di registrare il numero delle associazioni coinvolte nelle attività progettuali.	Scheda di monitoraggio del progetto.
Strumenti attivati per promuovere la comunicazione ed il confronto tra Pubbliche Amministrazioni ed associazioni di migranti (consulte, forum e iniziative congiunte, etc.)	n.		L'indicatore è finalizzato a rilevare l'implementazione di strumenti specifici per promuovere il confronto tra PA e associazioni di migranti.	Scheda di monitoraggio del progetto.
Incontri/ Eventi dedicati alle associazioni di migranti realizzati nell'ambito del progetto	n.		L'indicatore rileva la realizzazione di eventi/incontri nell'ambito del progetto.	Scheda di monitoraggio del progetto.
Destinatari che hanno partecipato agli interventi complementari a quelli finanziati con l'Azione 04	n.		L'indicatore rileva il numero di destinatari che vengono coinvolti nelle attività complementari indicate nella sezione 2.11 del Modello B "Domanda di ammissione al finanziamento".	Schede di monitoraggio del progetto. Registro delle attività progettuali.
Indicatori di risultato	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte
Incremento delle domande di iscrizione ad albi/registri regionali delle Associazioni straniere	n.		L'indicatore è volto a rilevare le richieste di iscrizione a registri e/o albi regionali da parte di associazioni di migranti, come effetto della loro valorizzazione nell'ambito delle attività progettuali.	Registri/Albi regionali.