



UNIONE
EUROPEA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020

LINEE GUIDA COMPILAZIONE INDICATORI

Nel presente documento si forniscono indicazioni operative a supporto dei Soggetti Proponenti per la compilazione degli indicatori di realizzazione e di risultato relativi all'Avviso FAMI adottato con prot.1983 del 8 febbraio 2017 .

L'indicatore è uno strumento di misura di fenomeni non osservabili/rilevabili direttamente (es. capacity building degli operatori, accoglienza, inserimento lavorativo dei cittadini, conoscenza linguistica, reintegrazione, ecc.) e nell'ambito del sistema di monitoraggio del FAMI viene utilizzato per verificare il raggiungimento degli obiettivi generali e specifici del Programma e dei progetti finanziati. L'indicatore si esprime con una misura sintetica, generalmente in forma quantitativa, coincidente con una variabile o composta da più variabili, in grado di riassumere l'andamento del fenomeno cui è riferito.

La funzione dell'indicatore di progetto è quella di fornire informazioni circa il raggiungimento degli obiettivi progettuali e il conseguimento dei risultati attesi per effetto della realizzazione delle azioni, delle attività e degli specifici output previsti.

L'adozione di un indicatore implica pertanto preliminarmente l'identificazione degli obiettivi specifici del progetto e dei risultati attesi, nonché delle azioni, delle attività e dei prodotti sui quali si intende richiamare l'attenzione e rispetto a cui si vuole misurare l'efficacia del progetto.

Il valore atteso corrisponde al valore obiettivo fissato per conseguire la realizzazione di un output o per raggiungere un risultato (outcome). Come dice la parola stessa, si tratta di un valore, cioè di un numero, senza segni o unità di misura di riferimento. Pertanto nella colonna corrispondente devono essere inseriti esclusivamente numeri e non parole (come ad esempio "almeno", "minimo" o "uguale o superiore", ecc.) e neppure segni relativi all'unità di misura (come per esempio % o >), che vanno invece indicati nell'apposita colonna relativa alla definizione dell'indicatore. Si tratta di un valore in senso stretto, quando si ha a che fare con "indicatori quantitativi" (es. Il tempo medio di attesa per accedere al servizio non deve essere superiore a 10 giorni; il numero di cittadini di paesi terzi destinatari del servizio deve essere almeno 250); si tratta di un valore 0 o 1 (secondo il sistema binario) in caso di indicatori qualitativi (es. valore-atteso = 1, equivalente a dire che, ad esempio, è stata stipulata una partnership tra il servizio pubblico e servizi privati; oppure che è presente almeno uno spazio/locale riservato per colloqui individuali, dotato di postazione attrezzata).

Indicatori di realizzazione

L'indicatore di realizzazione rileva il prodotto (output) dalle attività progettuali. Tale indicatore fornisce pertanto informazioni sullo stato di realizzazione delle attività previste per il raggiungimento di un obiettivo, indicando ciò che resta di tangibile o immateriale quando il progetto termina. Per questo motivo, tali indicatori si esprimono generalmente attraverso una quantità numerica assoluta (esempio: numero di seminari formativi realizzati, numero di operatori partecipanti al corso di capacity building, numero di guide informative pubblicate, ecc.).

Indicatori di risultato

L'indicatore di risultato (outcome) misura l'esistenza di un cambiamento positivo nella realtà per effetto del progetto ovvero il raggiungimento di un beneficio, cioè di un obiettivo specifico o risultato delle attività progettuali.

Tale misura si esprime generalmente attraverso un rapporto (valore percentuale, tasso, etc.) e in taluni casi con un valore assoluto, quando si è in grado di definire il valore corrispondente al rapporto o quando si è in presenza di indicatori qualitativi (es. numero di attestazioni linguistiche rilasciate; stipula di una partnership tra il servizio pubblico e organizzazioni non profit). Nel caso di rapporto, la definizione dell'indicatore di risultato implica l'individuazione di due valori di riferimento, il numeratore e il denominatore del rapporto; se tali valori non sono compresi tra gli indicatori di realizzazione, è necessario fornirne una definizione e una quantificazione specifica (esempio: numero degli iscritti che hanno terminato i corsi con esito positivo / numero degli iscritti che hanno terminato i corsi, ecc.).

Gli indicatori di realizzazione e di risultato previsti nella scheda indicatori sono obbligatori e il proponente è tenuto a raggiungere i valori target indicati.

Eventuali altri indicatori possono essere inseriti nella proposta progettuale purché rispettino le caratteristiche sopra esposte.

A seguire si riportano a titolo meramente esemplificativo, note a supporto della compilazione degli indicatori obbligatori.

INDICATORI

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020
 – Obiettivo Specifico 3 Rimpatrio - Obiettivo nazionale 2 Misure di rimpatrio, lett. g) - Realizzazione di interventi di RVA comprensivi di misure di reintegrazione per favorire il processo di reinserimento dei rimpatriati nel Paese di origine, nell'ambito della Azione Specifica ERIN (European Reintegration Network)

Obiettivo Specifico	3 - RIMPATRI			
Obiettivo Nazionale	2 - MISURE DI RIMPATRIO			
Indicatori di realizzazione	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte
Service provider di Paesi terzi, selezionati dal programma ERIN, con cui sono stipulati contratti relativi alle misure di reintegrazione da erogare successivamente al ritorno	N.		Numero di Service Provider con cui si stipulano contratti al fine di realizzare i Piani di reintegrazione dei 160 cittadini di Paesi terzi rimpatriati volontariamente nei Paesi di origine	Contratti sottoscritti con i Service Provider trasmessi all'AR.
Cittadini di Paesi terzi presi in carico nell'ambito delle attività di counseling finalizzate all'individuazione dei destinatari finali delle misure di rimpatrio volontario assistito	N.		Numero di cittadini che hanno fruito delle attività di counseling nell'ambito delle attività di progetto	Data base di progetto; Fascicoli personali dei destinatari finali con resoconto dettagliato dei servizi erogati (tipologia, data, decisioni prese, ecc.); Scheda di adesione al progetto sottoscritta dal destinatario finale; Scheda di monitoraggio di progetto prevista fra gli adempimenti di monitoraggio FAM.I.
Istanze di accesso dei destinatari finali agli interventi di rimpatrio volontario assistito attuati nell'ambito dell'Azione specifica ERIN, presentate dal Beneficiario finale, sulla piattaforma RVA del Ministero dell'Interno	N.		Numero di richieste presentate per conto dei destinatari finali per l'accesso alle misure di rimpatrio volontario assistito	Report richieste presentate su Piattaforma RVA del Ministero dell'Interno.
Piani individuali di reintegrazione predisposti prima della partenza in raccordo i Service Provider ERIN operanti nel Paese terzo	N.	160	Numero di Piani individuali redatti prima della partenza	Data base di progetto; Piani individuali redatti e sottoscritti dai destinatari presenti nei fascicoli personali dei destinatari finali.
Rimpatriati che hanno ricevuto assistenza al reinserimento prima o dopo il rimpatrio	N.		Numero di destinatari finali che hanno fruito delle attività di counseling e assistenza pre-partenza predisposte dal Beneficiario finale e assistenza da parte del Service Provider ERIN al rientro nel Paese terzo	Data base di progetto; Scheda destinatari finali cittadini di Paesi terzi prevista nell'ambito degli adempimenti di monitoraggio; Scheda di monitoraggio di progetto prevista fra gli adempimenti di monitoraggio FAM.I.
Persone che sono state rimpatriate volontariamente nel Paese di origine	N.	160	Numero di destinatari finali partiti	Data base di progetto; Report cdestinatari finali partiti da Piattaforma RVA del Ministero dell'Interno Scheda destinatari finali cittadini di Paesi terzi prevista nell'ambito degli adempimenti di monitoraggio; Scheda di monitoraggio di progetto prevista fra gli adempimenti di monitoraggio FAM.I.
Contributi (€ 400) pre-partenza erogati	N.	160	Numero di contributi pre-partenza individuali erogati	Data base di progetto; Dichiarazione di avvenuta ricezione da parte del destinatario finale; Scheda destinatari finali cittadini di Paesi terzi prevista nell'ambito degli adempimenti di monitoraggio; Scheda di monitoraggio di progetto prevista fra gli adempimenti di monitoraggio FAM.I.
Sussidi di reintegrazione erogati	N.	160	Numero di sussidi di reintegrazione individuali erogati	Data base di progetto; Documentazione amministrativo-contabile di riferimento; Scheda destinatari finali cittadini di Paesi terzi prevista nell'ambito degli adempimenti di monitoraggio; Scheda di monitoraggio di progetto prevista fra gli adempimenti di monitoraggio FAM.I.
Indicatori di risultato	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte
Persone rimpatriate che hanno portato a termine positivamente il programma di reintegrazione previsto nel piano individuale di reintegrazione	N.		Numero di persone rimpatriate che hanno raggiunto gli obiettivi previsti nel Piano individuale di reintegrazione	Documentazione relativa alla verifica dell'attuazione delle attività di reintegrazione relative a ciascun destinatario finale; Documentazione di monitoraggio e valutazione interna del progetto.

ANNO 2017 - 2018