



UNIONE
EUROPEA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Ministero dell'Interno

Dipartimento per le Libertà Civili e
l'Immigrazione

FAMI – Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione

Procedura di Help desk

per la richiesta di informazioni in sede di proposizione
delle proposte progettuali



INTRODUZIONE

Obiettivi del documento:

Il presente documento intende illustrare la corretta procedura per poter fruire del servizio di Help desk del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI). La procedura prevede i seguenti 3 livelli di intervento:

1. Livello I

Il primo livello di Help desk prevede la consultazione della documentazione relativa al Fondo, interamente reperibile sul sito del Ministero dell'Interno.

In particolare:

- per questioni di carattere generale è opportuno consultare la normativa della Commissione Europea che disciplina il Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione:
 - Regolamento (UE) N. 514/2014
 - Regolamento (UE) N. 516/2014
 - Regolamento Delegato (UE) N. 1042/2014
 - Programma Nazionale FAMI
- per questioni inerenti all'ammissibilità delle spese relative alla realizzazione delle proposte progettuali, nonché alla corretta predisposizione del budget, è opportuno consultare il "Manuale delle regole di ammissibilità delle spese dichiarate per il sostegno dell'UE nell'ambito del Fondo Asilo Migrazione e Integrazione 2014-2020 (disponibile nella pagina di pubblicazione degli Avvisi).
- per questioni di carattere informatico (ovvero, procedura di compilazione e invio on-line della proposta progettuale) è opportuno consultare il Manuale Utente a supporto dei soggetti proponenti per la compilazione delle proposte progettuali FAMI 2014-2020 - Modulo A (disponibile nella pagina di pubblicazione degli Avvisi).

2. Livello II

Il secondo livello di Help desk prevede l'invio di una comunicazione via posta elettronica. In particolare:



- per **questioni di carattere generale**, si prega di fare riferimento al seguente indirizzo di posta elettronica: dlci.selezionefami@interno.it
- per questioni inerenti all'**ammissibilità delle spese** relative alla realizzazione delle proposte progettuali, nonché alla corretta predisposizione del budget, si prega di fare riferimento al seguente indirizzo di posta elettronica: dlci.selezionefami@interno.it
- per informazioni relative alla **procedura informatica** (compilazione della proposta progettuale e caricamento a sistema dei relativi documenti), si prega di fare riferimento ai seguenti indirizzi di posta elettronica: dlci.assistentzainformaticafami@interno.it,
dlci.assistentzatecnicafami@interno.it.

3. Livello III

Solo laddove i primi due livelli di Help desk non risultino sufficienti a soddisfare le richieste dei soggetti beneficiari, gli stessi saranno ricontattati dall'Assistenza Tecnica. A tale proposito si chiede di voler indicare nelle comunicazioni un nominativo ed un relativo recapito telefonico.